

ANÁLISIS DE PATOLOGÍAS Y RECLAMACIONES

20 de octubre de 2026



OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

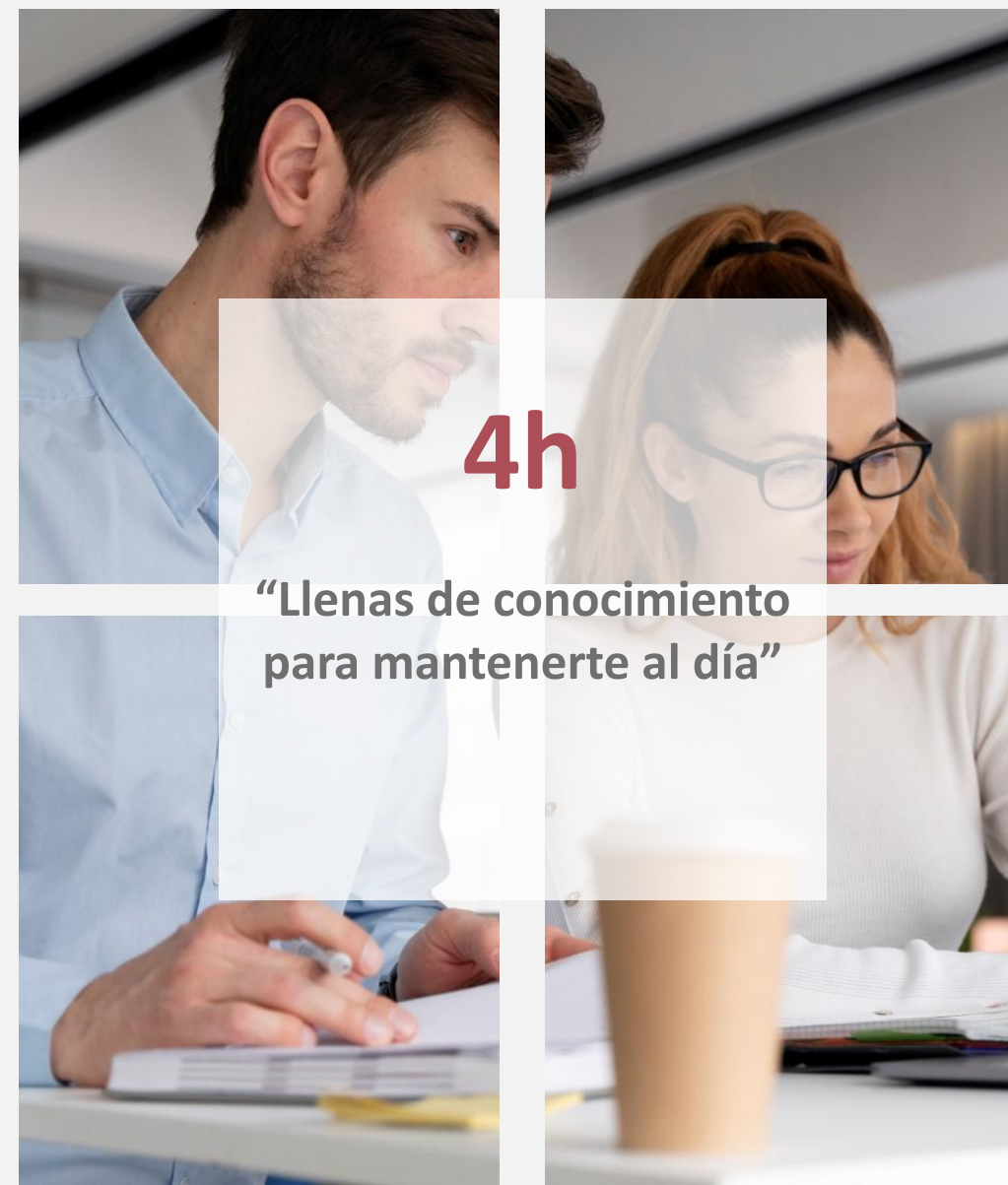
- Aprender los conocimientos básicos para poder gestionar reclamaciones de producto cerámico.
- Identificar las causas de las diferentes patologías en baldosas cerámicas.
- Saber actuar en los diferentes casos.

“

**“Obtén las
mejores
herramientas
para dominar tu
trabajo”**

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personal de los departamentos de calidad, comercial, marketing y técnico responsables de la gestión de reclamaciones de empresas fabricantes y distribuidoras de baldosas cerámicas, así como a todas aquellas personas que necesiten ampliar sus conocimientos sobre la temática de este curso.



METODOLOGÍA



Streaming

Utilizando herramientas que permiten seguir en directo las clases impartidas por el profesor y que facilitan la interacción entre ambos.

Requisitos para asistir al curso en esta modalidad:

- Windows 10 con conexión a Internet
- Microsoft Edge; Mozilla Firefox; Google Chrome
- Altavoces Auriculares
- Web cam que deberá estar conectada durante todas las sesiones



Presencial

ITC SEDE UJI

- Campus Universitario Riu Sec, s/n - 12006 Castellón
- [¿Cómo llegar?](#)

PROFESORADO DEL CURSO

Alfredo Beltrán González

Responsable Validación de Producto y Unidad de Calidad y Auditoría
Investigador en Productos y Sistemas Multimaterial Sostenibles



“Descubre el camino
hacia el éxito de la
mano de nuestros
expertos”

TEMARIO DEL CURSO

1. GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES

- Información inicial sobre la reclamación.
- Preparación de la visita.
- Obtención información “in situ”.
- Toma de muestras.

2. ANÁLISIS DE PROBLEMAS

- Defectos dimensionales y de planaridad.
- Defectos superficiales en las piezas.
- Defectos generales en la instalación.

CONDICIONES DEL CURSO

Número plazas:

- ✓ Mínimo 10 alumnos - Si no se dispone de este número mínimo de inscritos la organización puede anular su realización.
- ✓ Máximo 20 alumnos - Una vez matriculado el máximo de alumnos, se cerrará el proceso de inscripción.

Condiciones de inscripción:

- ✓ Se respetarán las matrículas por riguroso orden de inscripción.
- ✓ Se limita a la matrícula de un empleado por empresa.

Diplomas:

Los alumnos recibirán un diploma de asistencia siempre que asistan, al menos, a un 80% de las clases.

Fecha límite de inscripción y recepción de solicitudes: Jueves 15 de octubre de 2026

Formulario
de Inscripción

FECHAS Y HORARIO

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

20 de octubre
de 2026

9.00 a 13.15h

“ Afronta y soluciona con conocimiento las reclamaciones en baldosas instaladas ”

Más información:

formacion@itc.uji.es

Tel.: + 0034 964 34 24 24